

Key Facts Statement (KFS) Current & Saving Account– Individual

Raqami Islamic Digital Bank

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features: This information is as per the latest Schedule of Bank Charges. Services and fees may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website <https://www.raqamidigital.com/> or call on the helpline 021-111-727-264, 051-111-727-264 and 18080.

Particular	Current Account			Saving Account – Monthly Saver Account		
Type of Account	Starter/Wallet Account	Asaan Current Account	Full Digital Account	Starter/Wallet Account	Asaan Current Account	Full Digital Account
Currency	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Account Maintenance Fee	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Is Profit Paid on account	No	No	No	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate.(%)	NA	NA	NA	7.30%	7.30%	7.30%
Profit Payment Frequency	NA	NA	NA	Monthly	Monthly	Monthly
Example	NA			At a rate of 7.30% on each PKR. 100,000/- the depositors can earn a profit PKR. 600/- before tax in a 30-day month.		
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any)	NA			NA		

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of updated charges on our website(<https://www.raqamidigital.com/>) or from our helpline(021-111-727-264, 051-111-727-264 and 18080). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Mode	Starter/Wallet Account	Asaan Current Account	Full Digital Account	Starter/Wallet Account	Asaan Current Account	Full Digital Account
Cash Transaction	Inter-City	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Intra-City	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Other Bank ATM	PKR. 35	PKR. 35	PKR. 35	PKR. 35	PKR. 35	PKR. 35
	ATM Receipt Charges	PKR. 4.67	PKR. 4.67	PKR. 4.67	PKR. 4.67	PKR. 4.67	PKR. 4.67
	CDM charges for bank customer	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	CDM charges for other bank customer	NA	NA	NA	NA	NA	NA
SMS Alerts	ADC/Digital	Free of Cost					
	For other Transactions	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Debit Card	PayPak	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500
Chaque Book	Issunace	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Stop Payment	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Statement of Account	Duplicate	Free of Cost					
Funds Transfer	1Link	25K per month per account is free, 0.1% or Rs200 will be charged (whichever is lower) for amount exceeding 25K per month					
	RAAST	Free of Cost					

Digital Banking	Internet Banking Subscription (one time and annual)	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Mobile Banking Subscription (one time and annual)	Free of Cost					
Clearing	Normal	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Intercity	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Same day	NA	NA	NA	NA	NA	NA
You Must Know							
Dormant Accounts: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must call on the helpline 021-111-727-264, 051-111-727-264 and 18080				Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the helpline 021-111-727-264, 051-111-727-264 and 18080			
How can you get assistance or make a complaint? Contact Information: Raqami Islamic Digital Bank Limited 4th Floor Bahria Complex – 1, M.T Khan Road, Karachi, Pakistan. Helpline: 021-111-727-264, 051-111-727-264 and 18080 Email: info@raqamidigital.com Website: https://www.raqamidigital.com/ Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/				If you are not satisfied with our response, you may contact: Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi. Telephone: +9221 - 99217334 Facsimile: +9221 - 99217375			

اہم حقائق کا بیان (Key Facts Statement – KFS)
رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو حق حاصل ہے کہ موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے بھی KFS حاصل کریں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات بینک کے تازہ ترین شیڈول آف چارجز کے مطابق فراہم کی گئی ہیں۔ خدمات اور فیسیں ہر چھ ماہ بعد تبدیل ہو سکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ https://www.raqamidigital.com/ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہیلپ لائن پر کال کر سکتے ہیں 051111727264، 021111727264 اور 18080۔						
تخصیص		کرنٹ اکاؤنٹ			سیونگ اکاؤنٹ - ماہانہ سیور اکاؤنٹ	
اکاؤنٹ کی قسم	اسٹارٹر/والیٹ اکاؤنٹ (کرنٹ)	آسان کرنٹ اکاؤنٹ	فل ڈیجیٹل اکاؤنٹ (کرنٹ)	اسٹارٹر/والیٹ اکاؤنٹ (کرنٹ)	آسان کرنٹ اکاؤنٹ	فل ڈیجیٹل اکاؤنٹ (کرنٹ)
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
کیا منافع دیا جاتا ہے؟	نہیں	نہیں	نہیں	نہیں	ہاں	ہاں
منافع کی شرح	NA	NA	NA	7.30%	7.30%	7.30%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	NA	NA	NA	NA	ماہانہ	ماہانہ
مثال	NA			7.30% سالانہ متوقع منافع کی شرح کے مطابق، ہر 100,000 روپے پر 30 دن کے مہینے میں ٹیکس سے پہلے 600 روپے متوقع منافع		
قبل از وقت انکیشمنٹ/نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو)	NA			NA		
سروس چارجز						
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ (www.raqamidigital.com) یا ہماری ہیلپ لائن (02136493069) سے چارجز کی مکمل اور تازہ ترین فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسیز کے علاوہ ہیں۔						
سروسز	طریقہ	اسٹارٹر/والیٹ اکاؤنٹ (کرنٹ)	آسان کرنٹ اکاؤنٹ	فل ڈیجیٹل اکاؤنٹ (کرنٹ)	اسٹارٹر/والیٹ اکاؤنٹ (کرنٹ)	فل ڈیجیٹل اکاؤنٹ (کرنٹ)
کیش ٹرانزیکشن	اندرونی شہر	NA	NA	NA	NA	NA
	شہر سے شہر	NA	NA	NA	NA	NA
	دوسرے بینک کا اے ٹی ایم	35 روپے	35 روپے	35 روپے	35 روپے	35 روپے
	اے ٹی ایم رسید کے چارجز	4.67 روپے	4.67 روپے	4.67 روپے	4.67 روپے	4.67 روپے
	بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	NA	NA	NA	NA	NA
	دوسرے بینک ک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	NA	NA	NA	NA	NA
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	بلا معاوضہ				
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	بے پاک	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500	PKR. 1,500
چیک بُک	اجراء	NA	NA	NA	NA	NA
	ادائیگی روکنا	NA	NA	NA	NA	NA
اسٹیٹمنٹ کا اجراء	ڈپلکیٹ	بلا معاوضہ				
فنڈ کی منتقلی	ون لنک	ہر اکاؤنٹ پر 25,000 روپے ماہانہ تک کی رقم مفت ہے۔ اگر رقم 25,000 روپے ماہانہ سے زیادہ ہو جائے تو اضافی رقم پر 0.1% یا 200 روپے (جو بھی کم ہو) چارج کیا جائے گا۔				
	راست	بلا معاوضہ				
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	NA	NA	NA	NA	NA

ڈیجیٹل بینکنگ						موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	بلا معاوضہ
کلیئرنگ	ٹارمل	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	انڈروین شہر	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	اسی دن	NA	NA	NA	NA	NA	NA
آپ کو جاننے کی ضرورت ہے							
غیر فعال (ڈورمنٹ) اکاؤنٹس				غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس			
اگر گزشتہ ایک سال کے دوران آپ کے اکاؤنٹ میں کسی بھی کسٹمر کی جانب سے شروع کی گئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے کہ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال (ڈورمنٹ) یا غیر فعال قرار دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، براہ کرم درج ذیل ہیلپ لائن نمبرز پر رابطہ کریں: 021111727264 ، 051111727264 اور 18080				بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک یا ڈی ایف آئی (DFI) کی وہ مالی ذمہ داری—چاہے مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں—جو کسی ڈپازٹ (بہر قسم، بشمول ٹائم اور ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی دستاویز/انسٹرومنٹ (بہر قسم، بشمول بل آف ایکسچینج، بے سلیپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، مٹی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے اُن انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا نابالغ (minor) کے نام پر نہ ہو— اگر ایسے ڈپازٹ یا مالیاتی انسرومنٹ کے سلسلے میں پچھلے پندرہ سالوں کے دوران کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے کوئی اسٹیٹمنٹ نہ طلب کی ہو اور نہ ہی اس کی وصولی کی تصدیق کی ہو—تو ایسے ڈپازٹس کو غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ جمع شدہ (surrendered) غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینک کے ذریعے کلیم کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے کرم درج ذیل ہیلپ لائن نمبرز پر رابطہ کریں: 021111727264 , 051111727264 اور 18080			
آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کرا سکتے ہیں؟ رابطے کی معلومات: رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ چوتھی منزل، بحریہ کمپلیکس نمبر 1، ایم ٹی خان روڈ، کراچی، پاکستان۔ ہیلپ لائن: 021111727264 , 051111727264 اور 18080 ای میل: info@raqamidigital.com ویب سائٹ: https://www.raqamidigital.com سنوائی لنک : https://sunwai.sbp.org.pk				اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم۔ آر۔ کیانی روڈ، کراچی۔ ٹیلی فون: 922192217334 فیکس: 922199217375			